

Lampe Group; betrokken speler in een relatiemarkt

Dat klanten graag zaken doen met Lampe Group en dat het familiebedrijf daarmee erg blij is, mag bekend zijn. De medewerkers zijn echter niet alleen nauw betrokken op de zakelijke relaties en hun productieprocessen, maar leven ook met elkaar mee.

Recentelijk vierde Lampe Group, specialist in technische textiel, de pensionering van een medewerker na een dienstverband van liefst 37 jaar. “Het is bij ons geen uitzondering dat mensen zich zolang in het bedrijf thuis voelen, maar tegenwoordig is het tegelijk wél bijzonder”, aldus Martijn Lampe. “We zijn trots dat medewerkers zich aan ons bedrijf verbonden weten. Dat tekent de goede sfeer en bovendien zorgt een lang dienstverband voor continuïteit in de relatie met klanten. Dat geeft vertrouwen, waardoor we echt het verschil maken. Met

onze kennis en ervaring kunnen we met de klant meedenken en gezamenlijk tot optimale resultaten komen.”

Teamwerk

“Heeft een klant een calamiteit? Dan spring ik voor hem direct in de auto”, zegt Mario Brehm. “Onderweg overleg ik met de collega’s op kantoor. We zijn een gedreven team, en dat werkt prettig en snel. Daarbij helpt het dat we onze eigen productie hebben en dus kunnen beschikken over voldoende voorraad textiel. Het is prachtig om direct een passende oplossing te kunnen bieden.” Klanten weten dit teamwerk te waarderen. Dat blijkt ook uit opmerkingen zoals ‘Mario kun je altijd bellen’, ‘Lampe schakelt snel’ en ‘Bij Lampe geldt afspraak is afspraak’.

Ontzorgen

Abe Kornelis bezoekt dagelijks bedrijven: “Veel klanten ken ik al jaren, zodat er een

vertrouwensband is en we op elkaar kunnen bouwen. Daarnaast komen er regelmatig nieuwe aanvragen. In die gevallen is het mijn ambitie om het proces van de klant goed te leren kennen, gericht advies te geven en de klant te ontzorgen. We registreren welke filters de klant heeft en houden die op voorraad. Zo beperken we zijn risico’s.”

Maarten Stuurman, director sales & services, geeft een voorbeeld van een procesoptimalisatie: “Vanwege energiekosten worden drogers stilgelegd en wordt de capaciteit van andere drogers verhoogd. Dat betekent echter dat de filters van de nog werkende drogers extra zwaar worden belast. Daar denken we in mee. In overleg met de klant en de producent van een droger hebben we bijvoorbeeld langere filterkorven en filterzakken toegepast om de belasting aanvaardbaar te houden.”

Meerwaarde

De meerwaarde van de producten en dien-



Afb. 1 Martijn Lampe, accountmanager Midden Nederland.



Afb. 2 Mario Brehm, accountmanager Zuid Nederland.



Afb. 3 Abe Kornelis, accountmanager Noord Nederland.

sten van Lampe Group heeft vooral betrekking op de ontzorging van klanten met betrekking tot het onderhoud van procesinstallaties en het leveren van duurzame oplossingen. “We ontwikkelen filters met langere standtijden, kleinere emissiewaarden en een lager energieverbruik”, aldus Martijn Lampe. “Als het mogelijk is passen we daarbij materialen toe die minder belastend zijn voor het milieu.”

Maatwerk

“Ons personeel voelt zich verantwoordelijk voor projecten, en dat merken klanten. We kunnen snel schakelen en adviseren over de optimalisatie van hun stoffilterinstallaties. Voor elke toepassing is een weloverwogen keuze nodig van het filtermedium. In overleg met de klant bepalen we op welke punten een filterinstallatie kan worden verbeterd, zowel in procestechnologisch opzicht als vanuit het oogpunt van energiebesparing. Daarbij blijven we uiteraard rekening houden met de vigerende emissienormen en de kwaliteitseisen zoals die bijvoorbeeld gelden in de voedingsmiddelenindustrie. Ook kunnen we oplossingen leveren voor Atex-omgevingen. Dankzij de veelzijdigheid van ons vakgebied blijven we elkaar en onze klanten inspireren met innovatieve ideeën.”



Afb. 4 De productie van stoffilters.



Afb. 5 Lampe Group houdt ruime voorraden aan.

Lampe Technical Textiles staat op Solids Rotterdam, stand E114. **BULK**

Over Lampe Group

Lampe Group, onder leiding van Quintus Lampe (CEO) en algemeen directeur Rob Aukema, telt circa 75 medewerkers, waarvan 45 in de productie. Het familiebedrijf uit Sneek profileert zich als ‘Creators of hi-tex solutions’ in de volle breedte van de procesindustrie en ook ver daarbuiten. Om die reden heeft het bedrijf zijn activiteiten ondergebracht in vijf marktgerichte divisies:

- Filtext: poeder-, stof-, lucht- en vloeistof-filtratie, luchtverdeling en ventilatietechniek
- Sieve & Flextext: zeefbespanningen, zeefgazen, flexibele verbindingen
- Techtex: producten voor sport, defensie, gezondheidszorg en transport & opslag

- Laundrytex: producten voor de wasserij-industrie
- Eurofelt products: technisch-, design- en akoestisch vilt



Afb. 6 Lampe Group is hofleverancier.